

**Министерство образования и науки  
Волгоградской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
среднего профессионального образования  
«Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли»**

**СОГЛАСОВАНО С РАБОТОДАТЕЛЕМ  
МЕТРО КЭШ ЭНД КЕРРИ**

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С  
ПЕРСОНАЛОМ**

ТУЛУПОВА О.А.

**УТВЕРЖДАЮ  
ГБОУ СПО «ВОЛГОГРАДСКИЙ КОЛЛЕДЖ  
РЕСТОРАННОГО СЕРВИСА И ТОРГОВЛИ»**

ЧАЙКОВСКИЙ В.А.

« 28 » 09 2014

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ**

**по специальности 100801 Товароведение и экспертиза качества  
потребительских товаров**

**2014 г**

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ</b>	4
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ</b>	6
<b>3. СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ</b>	8
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ</b>	11
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ</b>	12

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ**

## **1.1 Общие положения**

Преддипломная практика является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 100801 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Преддипломная практика направлена на углубление первоначального профессионального опыта обучающегося, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы (дипломной работы) в организациях торговли различных организационно-правовых форм.

## **1.2 Цели практики**

Цель преддипломной практики – закрепление и углубление обучающимся полученных теоретических знаний и практических навыков, формирующим профиль специалиста-товароведа.

Задачами преддипломной практики являются:

- ознакомление обучающихся с коммерческой деятельностью торговых предприятий различных форм собственности, с организационной структурой торговой организацией;
- ознакомление и анализ основных технологических операций торговых процессов;
- установление факторов, формирующих спрос по группам продовольственных и непродовольственных товаров;
- анализ факторов, влияющих на формирование ассортимента потребительских товаров;
- определение методов и форм контроля качества продовольственных и непродовольственных товаров по отдельным однородным группам;
- анализ причин возникновения и характер возможных дефектов на примере конкретной группы товаров;
- ознакомление с основными видами нормативно-технических документов.

## **1.3 Организация практики**

Для руководства преддипломной практикой обучающихся, назначаются руководители преддипломной практикой от колледжа и от организации. Руководителями преддипломной практикой от колледжа назначаются преподаватели кафедры «Экономики, бухгалтерского учета и товароведения». Распределение обучающихся на преддипломную практику осуществляется по направлениям (рекомендательным письмам), выданным руководителям торговых предприятий. Преддипломная практика в торговых предприятиях осуществляется на основе договоров, в соответствии с которыми организации предоставляют места для прохождения практики обучающихся. При наличии вакантных должностей обучающиеся могут

зачисляться на них, если работа соответствует программе преддипломной практики.

Руководители преддипломной практики от кафедры «Экономики, бухгалтерского учета и товароведения» согласовывают программу преддипломной практики с руководителем от предприятия, знакомят обучающихся с содержанием и порядком проведения практики, с графиком ее прохождения, обеспечивают обучающихся программой преддипломной практики, консультируют обучающихся, дают каждому обучающемуся индивидуальное задание, проверяют отчеты и проводят защиту отчетов.

Непосредственное руководство преддипломной практикой возлагается на одного из квалифицированных специалистов данного предприятия.

В период преддипломной практики обучающийся:

- должен строго соблюдать установленный на предприятии режим работы, технику безопасности;
- обязан выполнять все рекомендации, указания руководителя от предприятия, направленные на выполнения программы преддипломной практики и индивидуального задания;
- оказывать посильную помощь предприятию, выполняя работы, не связанные с физической перегрузкой, с риском получения травмы;
- имеет право на консультации руководителей от кафедры, предприятия, а по вопросам коммерческой деятельности предприятия обращаться к зам.руководителям, руководителям отделов;
- по договоренности с руководством предприятия может проходить преддипломную практику, сочетая ее на конкретном рабочем месте (в должности товароведа, заведующего секцией и т. д.).

Руководители практики от колледжа:

- устанавливают связь с руководителями практики от организаций;
- осуществляют контроль за соблюдением сроков практики и ее содержанием;
- оказывают методическую помощь обучающимся при выполнении ими заданий и сборе материалов к выпускной квалификационной работе (дипломной работе);
- оценивают результаты выполнения обучающимися программы преддипломной практики и оформляют экзаменационную ведомость.

Руководители преддипломной практики от колледжа и предприятия имеют право изменять индивидуальные задания с учетом специфических особенностей торгового предприятия.

Продолжительность рабочего дня при прохождении преддипломной практики в торговых организациях для обучающихся не более 36 часов в неделю. С момента зачисления обучающихся на рабочие места в качестве практикантов на них распространяются правила охраны труда и правила внутреннего распорядка организации, с которыми они должны быть ознакомлены в установленном порядке.

Обучающиеся, выполнившие программу практики, представляют отчет и характеристику от предприятия руководителю практики от колледжа.

Оценка по преддипломной практике приравнивается к оценкам по теоретическому и практическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости обучающихся.

Обучающиеся, не выполнившие программу преддипломной практики без уважительной причины, могут быть отчислены из колледжа как имеющие академическую неуспеваемость.

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ**

В результате прохождения преддипломной практики по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС по специальности 100801 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, обучающийся должен **закрепить практический опыт работы:**

<b>ВПД</b>	<b>Практический опыт работы</b>
<b>Управление ассортиментом товаров</b>	Выявлять потребность в товарах. Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции. Управлять товарными запасами и потоками. Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.
<b>Проведение экспертизы и оценки качества товаров</b>	Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности. Организовывать и проводить оценку качества товаров Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.
<b>Организация работ в подразделении организации</b>	Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации. Планировать выполнение работ исполнителями. Организовывать работу трудового коллектива. Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями. Оформлять учетно-отчетную документацию.

Результатом освоения программы преддипломной практики является овладение обучающимися видами профессиональной деятельности в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
<b>ПК 1.1</b>	Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2	Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.
ПК 1.3	Управлять товарными запасами и потоками.
ПК 1.4	Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.
ПК 2.1	Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.
ПК 2.2	Организовывать и проводить оценку качества товаров.
ПК 2.3	Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.
ПК 3.1	Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.
ПК 3.2	Планировать выполнение работ исполнителями.
ПК 3.3	Организовывать работу трудового коллектива.
ПК 3.4	Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.
ПК 3.5	Оформлять учетно-отчетную документацию.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.3. Количество часов на освоение программы преддипломной практики**  
Всего - 144 часа.



### 3. Содержание программы преддипломной практики

Код профессиональных компетенций	Наименования тем преддипломной практики	Виды работ	Количество часов
1	2	3	6
ОК 1-9 ПК 1.2 – 1.3	Тема 1. Ознакомление с предприятием	<p><b>Содержание практики</b></p> <p>Ознакомиться с организационно-правовой формой торговой организации. Ознакомиться с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности в торговой организации.</p> <p>Проанализировать планировку торгового предприятия и ее соответствие требованиям организации торгово-технологического процесса. Сделать вывод.</p> <p>Описать использование элементов мерчандайзинга в торговом предприятии. Сделать вывод об эффективности использования площади торгового зала.</p> <p>Проанализировать социально-экономическую характеристику района деятельности предприятия торговли, оценить деятельность конкурентов и позиции на рынке организации.</p> <p>Ознакомиться с источниками закупок товаров, порядком и сроками разработки и представления заказов поставщикам. Ознакомиться с порядком заключения и расторжения договоров. Проанализировать состояние учета выполнения договоров поставки.</p> <p>Ознакомиться с поставщиками различных товаров, оценить критерии выбора поставщиков для закупки товаров, выявить наиболее востребованных поставщиков, сравнить объемы поступления и реализации этих поставщиков.</p>	12 / 2 дня



<b>ОК 1-9</b> <b>ПК 1.1 – 1.3</b> <b>ПК 1.5</b>	<b>Тема 2.</b> <b>Анализ</b> <b>ассортиментной</b> <b>политики</b> <b>торгового</b> <b>предприятия.</b>	<p><b>Содержание практики</b></p> <p>Определить вид ассортимента торгового предприятия по числу учитываемых признаков (сложный или простой), по степени детализации (укрупненный или развернутый).</p> <p>Рассчитать показатели широты, полноты, устойчивости, новизны и рациональности ассортимента конкретной группы потребительских товаров. Для товаров повседневного спроса установить соблюдение ассортиментного минимума по наличию 2-3 наименований, определяющих товарный профиль торговой точки. Анализ, оценка, предложения по совершенствованию ассортиментной политики предприятия.</p>	24 / 4 дней
<b>ОК 1 – 9</b> <b>ПК 2.1 – 2.3</b>	<b>Тема 3.</b> <b>Порядок</b> <b>проведения оценки</b> <b>качества и</b> <b>экспертиза</b> <b>потребительских</b> <b>товаров</b>	<p><b>Содержание практики</b></p> <p>Оценка качества товаров, реализуемых в магазине. Ознакомление с действующими стандартами, техническими условиями, техническими регламентами. Участие в отборе проб объединенных проб или средних образцов. Определение градаций качества товаров (сортов, марок, стандартных, нестандартных и отходов). Проанализируйте наличие и правильность заполнения документов, подтверждающих качество товаров. Организация экспертизы качества потребительских товаров. Цели, задачи, методы исследования. Характеристика объектов исследования, постановка опытов. Результаты исследований качества потребительских товаров и их обсуждение.</p>	42 / 7 дней
<b>ОК 1 - 9</b> <b>ПК 1.1 – 1.4</b>	<b>Тема 4</b> <b>Маркетинговые</b> <b>исследования</b> <b>покупательского</b> <b>спроса</b>	<p><b>Содержание практики</b></p> <p>Ознакомиться с методами изучения покупательского спроса, используемыми в организации.</p> <p>Провести маркетинговое исследование покупательского спроса на конкретный товар в торговом предприятии. Анализ опроса и конкретные предложения по полученным результатам.</p>	24 / 4 дня

<b>ОК 1-9 ПК 3.1 – 3.5</b>	<b>Тема 5. Участие в планировании основных показателей деятельности организации</b>	<p><b>Содержание практики</b></p> <p>Планировать основные показатели деятельности организации;; - расходы по труду и заработной плате; - доходы и прибыль организации.</p>	6 / 1 день
	<b>Тема 6. Ознакомление с организацией и планированием работ</b>	<p><b>Содержание практики</b></p> <p>Ознакомиться с правилами внутреннего трудового распорядка, дать им оценку. Проанализировать различные виды коммуникаций в организации. Ознакомиться с формами делового общения. Определить стиль руководства. Описать применение различных форм власти.</p>	24 / 4 дня
	<b>Тема 7. Контроль и оценка результатов выполнения работ. Порядок оформления учетно-отчетной документации.</b>	<p><b>Содержание практики</b></p> <p>Ознакомиться с порядком проведения внешних проверок организации. Описать виды внутреннего контроля и результаты его проведения. Анализ графика выхода на работу. Заполнение табеля учета рабочего времени. Подготовка отчетной документации по практике</p>	12 / 2 дня
		<b>Итого часов</b>	<b>144 / 24 дня</b>

#### **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ**

Преддипломная практика по специальности 100801 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров является завершающим этапом обучения и проводится после освоения обучающимся программ теоретического и практического обучения в 4 семестре. Объем преддипломной практики составляет 4 недели.

Местом прохождения преддипломной практики могут быть различные предприятия по реализации товаров и организации, осуществляющие коммерческую деятельность, фирмы различных форм собственности и правового статуса. В качестве базы преддипломной практики могут быть выбраны оптовые и розничные торговые предприятия, испытательные лаборатории и органы сертификации товаров и сырья, коммерческие отделы крупных торговых фирм. Базовые предприятия должны соответствовать требованиям специальности и специализации обучающихся, а также содержанию программы преддипломной практики.

В первый день практики осуществляется распределение обучающихся по рабочим местам, указываются непосредственные руководители практики, рассматриваются организационные вопросы, связанные с выполнением программы. Одновременно устанавливается табельный учет времени работы обучающихся на практике.

Обучающийся обязан в ходе преддипломной практики выполнить программу, соблюдать действующие на предприятии правила внутреннего распорядка, охраны труда и санитарно-гигиенические требования.

В период прохождения практики перед обучающимися стоит задача полностью выполнить программу практики, собрать, обобщить и проанализировать материал для написания выпускной квалификационной работы с целью приближения его к реальным условиям товароведной деятельности и задачам торгового предприятия. Во время практики обучающиеся должны профессионально анализировать реальную обстановку на торговом предприятии, обосновывать самостоятельные решения различных ситуаций, используя свой научно-аналитический потенциал и полученный практический опыт.

#### **5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ**

Контроль и оценка результатов освоения преддипломной практики по осуществляется преподавателем в форме дифференцированного зачета.

В период прохождения преддипломной практики обучающиеся обязаны оформить отчет.

По завершению практики обучающийся защищает отчет по практике, сформированный в рамках каждого профессионального модуля.

Результаты освоения общих и профессиональных компетенций по каждому профессиональному модулю фиксируются в оценочном листе.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)		Основные показатели оценки результата
ПК 1.1.	Выявлять потребность в товарах	Верность выбора метода определения потребностей в товарах Соответствие анкет по сбору количественной и качественной информации целям и задачам опроса Точность диагностирования потребности в товарах
ПК 1.2.	Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции	Точность составления и правильность оформления договоров поставки товаров Результативность проведения переговоров с поставщиками Предъявление претензий поставщикам по результатам контроля выполнения соблюдения договоров
ПК 1.4.	Управлять товарными запасами и потоками	Последовательность выполнения этапов по приемке товаров в соответствии с инструкциями П-6 и П-7 Правильность и точность выполнения технологических процессов товародвижения Выполнение требований правил охраны труда и техники безопасности при эксплуатации торгово-технологического оборудования
ПК 1.5.	Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров	Точность и правильность оформления документации на поставку и реализацию товаров
ПК 2.1	Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности	Точность определения соответствия наименования товара классификационной группировке Правильность и точность расшифровывания маркировки товаров и входящих в нее информационные знаки. Демонстрация основных методов идентификации товаров
ПК 2.2	Организовывать и проводить оценку качества товаров	Соответствие порядка проведения оценки качества товаров требованиям действующих стандартов Правильность выбора методов оценки качества товаров Правильность выявления дефектов товаров и точность определения градации качества
ПК 2.3	Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы	Точность выполнения задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы Правильность диагностирования дефектов в процессе выполнения заданий эксперта более высокой квалификации Правильность оформления результатов экспертизы в процессе выполнения заданий эксперта более высокой квалификации

<b>ПК 3.1</b>	Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации	Соответствие разработанного плана требованиям, предъявляемым к планированию. Соответствие основных показателей деятельности организации целям планирования Результативность участия в планировании основных показателей деятельности
<b>ПК 3.2</b>	Планировать выполнение работ исполнителями	Соответствие распределения выполнения работ исполнителями должностным инструкциям Правильность выполнения процедур делегирования полномочий
<b>ПК 3.3</b>	Организовывать работу трудового коллектива	Соответствие выбора стиля руководства конкретным управленческим ситуациям; Правильность использования приемов делового общения в социальной группе; Правильность и результативность принятия управленческих решений в соответствии с алгоритмом.
<b>ПК 3.4</b>	Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями	Правильность выбора вида контроля и соблюдение этапов процесса контроля Аргументированность оценки результатов выполнения работ исполнителями
<b>ПК 3.5</b>	Оформлять учетно-отчетную документацию	Точность и правильность оформления учетно-отчетной документации

### Контроль и оценка результатов освоения общих компетенций и обеспечивающих их умений преддипломной практики

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Точность и своевременность выполнения заданий для самостоятельной работы, домашних заданий, заданий при аудиторной форме обучения. Демонстрация понимания значимости профессии для здоровья потребителей через соблюдение требований к качеству товаров в процессе выполнения лабораторных работ, выполнения заданий по практике.	Наблюдение и оценка работ по практике.
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения	Демонстрация правильной последовательности выполнения действий во время выполнения	Наблюдение и оценка на практических и

профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	лабораторных, практических работ, заданий учебной, производственной практики. Составляет план лабораторной работы, последовательно выполняет действия на практике.	лабораторных занятиях при выполнении работ по практике.
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Производит самооценку в процессе мониторинга. Соблюдает условия безопасности при выполнении действий на рабочем месте. Указывает причины возникновения рабочих ситуаций и предлагает способы их решения. Оценивает ситуации и принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях.	Мониторинг умений при самостоятельной оценке собственной деятельности (по дневнику).
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Подготавливает доклады, рефераты по новым видам товаров, оборудования, технологиям производства и т.д.).	Наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях.
Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.	Подготавливает и представляет компьютерные презентации. Осуществляет обучение с использованием ПК. Осуществляет сбор информации с помощью Интернет.	Текущая оценка выполнения заданий.
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Выполняет работу под наблюдением при наличии некоторой самостоятельности в знакомых ситуациях. Активно работает в группе. Правильно выстраивает взаимоотношения при работе в группе. Демонстрирует действия по приемке товаров с учетом требований инструкций. Выполняет работу на практике и на лабораторных работах с любыми коллегами. Соблюдение принципов профессиональной этики.	Наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по практике
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Взаимодействовать с участниками производственного процесса при прохождении производственной практики.	Наблюдение и оценка на практических и лабораторных

		занятиях при выполнении работ по практике
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий в процессе обучения профессии	Мониторинг умений при самостоятельной оценке собственной деятельности
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Анализ инноваций в области профессиональной деятельности.	Наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по практике