

Комитет образования и науки Волгоградской области  
ГБПОУ «Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли»

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа



В.А. Чайковский

20 / 7 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления психолого-педагогической помощи  
несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых  
осуществляются правоприменительные процедуры (действия)  
в ГБПОУ «Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли»

Разработал:

Заведующая отделом воспитательной работы

Е.С. Бунеева

« 27 » 07 20 17 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Волгоградской области от 22 октября 2015 г. №178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», постановлением Губернатора волгоградской области от 26 января 2016г. №43 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. №178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области» и определяет Порядок предоставления (проведения) педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в ГБПОУ «Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли» (далее колледж).

1.2. Под правоприменительными процедурами (действиями) понимается совокупность последовательно осуществляемых юридически значимых действий с участием детей либо в их интересах, требующих документального оформления и реализуемых уполномоченными на то государственными органами, органами местного самоуправления и (или) их должностными лицами, а также подведомственными названным органам организациями (учреждениями).

1.3. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при проведении правоприменительных процедур осуществляется педагогическими работниками колледжа, назначенными приказом директора. Приказом назначается лицо, ответственное за приём обращений.

1.4. Педагогическая, психологическая помощь предоставляется педагогическими работниками колледжа в целях защиты детей с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

1.5. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при осуществлении правоприменительных процедур оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности.

**2. Порядок оказания педагогической и  
психологической помощи, в случае обращения  
(сообщения, информации, в т.ч. в электронной форме)**

- 2.1. Педагогическая, психологическая помощь детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется без взимания платы, на основании устного или письменного обращения (сообщения, информации, в т.ч. в электронной форме) в колледж:
- 2.1.1. ребенка и (или) его законного представителя;
  - 2.1.2. должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка;
  - 2.1.3. уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области;
  - 2.1.4. должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 2.2. После устного или письменного обращения, педагогическая и психологическая помощь детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется на основании письменного согласия несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка (Приложение 1).
- 2.3. Обращение подлежит регистрации в журнале приема обращений на осуществление педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (Приложение 2).
- 2.4. Обращение рассматриваются с учётом срока проведения правоприменительных процедур с участием несовершеннолетнего.
- 2.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 22.02.2017) «О персональных данных» при обращении несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка даётся согласие на обработку персональных данных (Приложение 3).
- 2.6. Виды помощи и сроки её оказания фиксируются в Личной карте несовершеннолетнего. (Приложение 4)
- 2.7. Органы, осуществляющие правоприменительные процедуры (действия) с участием или в интересах детей, взаимодействуют с администрацией колледжа, которая в свою очередь взаимодействует с учредителем, осуществляющим контролируюшую функцию.
- 2.8. Финансирование расходов (оплата труда педагогических работников), связанных с предоставлением педагогической, психологической помощи, с участием которых или в

интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), производится за счет бюджетных средств колледжа.

2.9. Виды педагогической, психологической помощи, несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия):

2.8.1. Педагог-психолог и социальный педагог осуществляют психолого-педагогическое консультирование несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и должностных лиц, осуществляющих правоприменительные процедуры;

2.8.2. Воспитатели осуществляют наблюдение за психо-эмоциональным состоянием несовершеннолетних;

2.8.3. Педагогические работники осуществляют мероприятия, направленные на нормализацию психо-эмоционального состояния несовершеннолетних и содействие в разрешении психологических проблем;

2.9. Оказание помощи детям может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

### **3. Права и обязанности участников оказания педагогической и психологической помощи несовершеннолетним, с участием, которых или в интересах, которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)**

3.1. Все участники имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- сохранение профессиональной тайны;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.2. Ответственный за приём обращений обязан:

- зафиксировать обращение в журнале в день обращения;
- получить от несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет и (или) законного представителя ребенка письменное согласие на оказание педагогической, психологической помощи, согласие на обработку персональных данных;
- обеспечить конфиденциальность информации о детях, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

3.3. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании педагогической, психологической помощи;

- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних при оказании педагогической, психологической помощи;
- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего положения;
- соблюдать нормы профессиональной этики, выполнять иные обязанности, возложенные на них актами законодательства.

#### 4. Требования к информации, полученной педагогами, оказывающими педагогическую и психологическую помощь

- 4.1. Сведения, полученные педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь, представляют собой конфиденциальную информацию.
- 4.2. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены педагогом третьим лицам только по письменным запросам:
  - 4.2.1. Органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;
  - 4.2.2. Руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.
- 4.3. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны сообщать:
  - 4.3.1. В правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;
  - 4.3.2. информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.
- 4.4. Информация о порядке предоставления педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) размещается на стенде колледжа, доступном для родителей (законных представителей), на сайте ГБПОУ «Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли».