

Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области
Совет директоров профессиональных образовательных организаций Волгоградской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ВОЛГОГРАДСКИЙ КОЛЛЕДЖ РЕСТОРАННОГО СЕРВИСА И ТОРГОВЛИ»

СОГЛАСОВАНО

Председатель совета директоров
Профессиональных
образовательных организаций
Волгоградской области



УТВЕРЖДАЮ

директор государственного
бюджетного профессионального
образовательного учреждения
«Волгоградский колледж
ресторанного сервиса и торговли»



С.В. Самохвалов

«10» ноября 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРОВЕДЕНИИ VII РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА СРЕДИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА И
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.02.05 ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА
КАЧЕСТВА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ И ПРОФЕССИИ 38.01.02 ПРОДАВЕЦ КОНТРОЛЕР-КАССИР

Волгоград 2022

РАССМОТРЕНО
На заседании кафедры
Профессионального цикла

Протокол № 3 от 18.10. 2022г


Заведующая кафедрой

 Л.В. Веденева

«08» ноября 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по
производственному
обучению

 Н.В. Николаева

«08» ноября 2022 г.

Разработчики:

Преподаватели

ГБПОУ «Волгоградского колледжа ресторанного сервиса и торговли»:

Григорьева Т.В., Гусакова Н.В., Конник Г.И.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет цель, порядок проведения и содержание Конкурса среди обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров; профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

1.2 Организация и проведение Конкурса осуществляется на базе государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли» в очном формате.

1.3. Учредителем Конкурса является Совет директоров профессиональных образовательных организаций Волгоградской области, организатор ГБПОУ «Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли».

1.4. Подготовку и проведение Конкурса осуществляет Оргкомитет (пункт 3.3. настоящего Положения).

2. Цели и задачи Конкурса

2.1. Конкурс проводится с целью:

- повышения качества профессиональной подготовки специалистов в сфере торговли,
- выявления наиболее талантливых обучающихся,
- способствования формированию профессиональной мобильности студентов в системе профессионального образования,
- укрепления мотивации творческого роста и активности обучающихся.

2.2. Задачи Конкурса:

- формирование у обучающихся личностной значимости повышения уровня профессиональной компетентности;
- развитие способностей обучающихся к решению профессионально-значимых задач;
- анализ и повышение уровня готовности будущего специалиста к самореализации в условиях рыночных отношений.
- анализ и закрепление общих и профессиональных компетенций, освоенных в процессе теоретического и практического обучения.

3. Организация и проведение конкурса

3.1 Организатором Конкурса является государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли»

3.2 Для обеспечения Конкурса формируется состав жюри. В состав жюри приглашаются наиболее опытные и почетные работники предприятий отрасли – социальных партнеров, преподаватели и мастера производственного обучения колледжа.

3.3 Подготовку и проведение Конкурса осуществляет Оргкомитет колледжа:

Самохвалов Сергей Викторович	председатель оргкомитета, директор колледжа
Николаева Наталья Вячеславовна	член оргкомитета, заместитель директора по производственному обучению
Ясавнина Светлана Николаевна	член оргкомитета, заведующая отделом методической работы
Веденеева Любовь Васильевна	член оргкомитета, старший методист
Сивко Мария Владимировна	член оргкомитета, методист
Прокопова	член оргкомитета, методист

Ольга Валерьевна	
Конник Галина Ивановна	член оргкомитета, преподаватель
Григорьева Татьяна Викторовна	член оргкомитета, преподаватель
Гусакова Наталья Владимировна	член оргкомитета, преподаватель

4. Участники Конкурса

4.1. Участниками Конкурса могут быть студенты очной формы обучения профессиональных образовательных организаций Волгограда и Волгоградской области, обучающиеся по специальности Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и по профессии Продавец, контролер-кассир в возрасте от 16 лет до 21 года.

4.2. Количество участников – **не более 2-х участников** от образовательной организации.

4.3. Допускается замена заявленных участников Конкурса в случае их болезни или других уважительных причин. Информирование оргкомитета о замене участника осуществляется в письменном виде с указанием данных другого участника согласно заявке.

4.4. Участие предполагается **очное**.

5. Порядок проведения Конкурса

Тематика конкурса «**Оценка качества и продажа товаров различного ассортимента**». Результаты всех конкурсных этапов будут выложены на официальном сайте ГБПОУ «Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли».

5.1. Конкурс проводится в **один тур** – очный, дата проведения 09 декабря 2022 г. на базе Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли», по адресу: Волгоград, Дзержинский район, ул. Новодвинская 20. **Регистрация** участников с **09.30 до 10.00** в холле Колледжа, 1 этаж. **Начало** Конкурса в **10.00** в актовом зале, 2 этаж.

5.2. Заявки на участие с согласием на обработку персональных данных необходимо отправить как документ Word, в формате doc, docx до 01 декабря 2022 г. До 17.30 включительно на электронный адрес: gtv.vcrst@mail.ru с пометкой «Конкурс» (Приложение 1).

5.3. Конкурс состоит из трех этапов. Содержание этапов Конкурса представлено в Приложении 2. Критерии оценивания этапов представлены в Приложении 3.

5.4. В рамках проведения Конкурса для педагогических работников планируется организация работы круглого стола по проблеме «**Применение Digital технологий в торговле**» по специальности «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» и профессии «Продавец, контролер-кассир». Тему доклада необходимо сообщить заранее, отметив соответствующий пункт в заявке на участника конкурса. Все участники круглого стола получают сертификаты в электронном виде.

Контактные телефоны и электронный адрес оргкомитета Конкурса:

По организационным вопросам:

Веденева Любовь Васильевна, старший методист, 8(906)4015021, vcrst-ylv@yandex.ru

По вопросам содержания конкурсных этапов:

Конник Галина Ивановна, преподаватель, 8(927)5069373

Григорьева Татьяна Викторовна 8(904)7771631, gtv.vcrst@mail.ru

6. Условия проведения Конкурса

6.1 Конкурс состоит из трех этапов. Содержание этапов Конкурса представлено в Приложении 2.

6.2 Конкурс включает в себя выполнение практического конкурсного задания.

Для участия в I этапе конкурса участники предоставляют:

- творческий номер.

На II этапе проведения Конкурса происходит выполнение тестовых заданий теоретического и практического характера.

Во время выполнения тестовых заданий проходит работа круглого стола для педагогических работников, по проблеме «**Применение Digital технологий в торговле**».

На III этапе проведения Конкурса участники демонстрируют свои профессиональные компетенции по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.

6.2 Содержание конкурсных заданий разработаны в соответствии с общекультурными и профессиональными компетенциями по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.

6.3 Регламент Конкурса:

Участники конкурса на **первом этапе** должны продемонстрировать следующие аспекты: стиль, креативность, общая гармония и творчество. Оценивание проводится жюри с учетом соблюдения всех конкурсных требований (см. Приложение 3)

Участники конкурса на **втором этапе** должны продемонстрировать профессиональные знания по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.

Участники конкурса на **третьем этапе** должны продемонстрировать умения и навыки при реализации и оценки качества различных групп продовольственных и непродовольственных товаров в рамках специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.

7. Работа жюри Конкурса, подведение итогов

7.1. Итоги Конкурса подводит жюри.

7.2. Победители Конкурса определяются по итогам всех конкурсных заданий.

7.3. Победители и призеры Конкурса (по специальности и по профессии) награждаются дипломами за 1, 2, 3 место. Участники Конкурса получают сертификаты. Наградные документы будут размещены на сайте колледжа в течение 5 рабочих дней.

7.4 Решение конкурсной комиссии по результатам оценки работ не обсуждается и является окончательным.

7.5. Итоги Конкурса оформляются отдельным протоколом, подписываются председателем и членами жюри, публикуются на сайте колледжа в течение 5 рабочих дней.

 (наименование образовательного учреждения)
 Индекс _____
 Город _____
 Адрес _____
 Телефон _____
 e-mail _____

В оргкомитет регионального Конкурса профессионального мастерства среди обучающихся профессиональных образовательных организаций Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

Заявка

на участие в региональном Конкурсе профессионального мастерства среди обучающихся профессиональных образовательных организаций Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

1	Полное наименование ПОО	
2	Юридический адрес	
3	Ф.И.О. директора (полностью)	
4	Ф.И.О. участника Конкурса (полностью)	
5	Специальность/профессия, курс	
6	Ф.И.О. преподавателя (сопровождающего лица)	
7	Тел., эл. почта, Ф.И.О. ответственного за подготовку участника	
8	Выступление с докладом сопровождающего лица в рамках круглого стола (при желании выступить с докладом – указать тему!)	

Заявка оформляется как документ Word, в формате doc, docx направляется на e-mail: gtn.vcrst@mail.ru

Содержание этапов Конкурса

I этап

Творческий номер «Я в профессии» содержит:

- Песню (классическая, народная, эстрадная, бардовская и т.д.);
- Танец (классический, народный, бальный, эстрадный, спортивные танцы и т.д.);
- Показательное выступление (игра на инструментах, искусство пародии, стихотворного мастерства, гимнастика, боевые искусства, акробатика, оригинальный жанр, цирк, сценки, театр мод, фокусы и так далее, все то, что может позволить ваша фантазия).

Форма проведения – произвольная, до 5 минут.

II этап**Теоретическая часть**

для обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

- тест в пределах содержания профессиональных образовательных программ:

МДК 01.01. Основы управления ассортиментом товаров, МДК.02.01. Оценка качества товаров и основы экспертизы, дисциплин «Теоретические основы товароведения», «Основы коммерческой деятельности».

для обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

- тест в пределах содержания профессиональных образовательных программ:

МДК 01.01. Розничная торговля непродовольственными товарами, МДК.02.01. Розничная торговля продовольственными товарами, МДК.03.01. Эксплуатация контрольно-кассовой техники, дисциплин «Организация и технология розничной торговли», «Санитария и гигиена».

Время выполнения- 30 минут.

Практическая часть:

- решение профессиональных ситуаций – 15 минут

III этап

для обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Сравнительный анализ товаров и их заменителей (домашнее задание: любая ассортиментная группа по выбору участника (моющие средства, вкусовые товары, силикатные товары, средства для ухода за волосами, средства для ухода за кожей, кондитерские товары, молоко и кисло – молочные товары, свежие плоды, обувные товары и т.п.). Натуральные образцы товаров участник подбирает и привозит на конкурс для своего выступления самостоятельно. Выступление готовится в свободной творческой форме. Приветствуется использование мультимедийного сопровождения, в выступлении допускается задействовать творческую группу до двух человек. (Длительность выступления не более 10 минут).

для обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

Реклама-консультация товара (домашнее задание: любая ассортиментная группа по выбору участника, натуральные образцы товаров участник подбирает и привозит на конкурс для своего выступления самостоятельно). Выступление готовится в свободной творческой форме. Приветствуется использование мультимедийного сопровождения, в выступлении допускается задействовать творческую группу до двух человек. (до 5 минут)

При подготовке к Конкурсу следует обратить внимание на следующие вопросы:

Для обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Теоретические основы товароведения:

- товарная информация товарные потери;
- ассортимент товаров;
- количественная характеристика товаров.

Товароведение продовольственных товаров:

- плодоовощные товары;
- кондитерские товары;
- вкусовые товары;
- мясо и мясопродукты.

Товароведение непродовольственных товаров:

- текстильные товары;
- силикатные товары;
- пушно-меховые товары;
- ювелирные товары;
- обувные товары.

Основы коммерческой деятельности:

- технология товародвижения;
- сущность и задачи коммерческой деятельности;
- информационная обеспеченность коммерческой деятельности.

Товарная экспертиза:

- виды и методы экспертизы;
- организация экспертизы.

Закон «О защите прав потребителей».

Для обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

Организация и технология розничной торговли:

- основы товародвижения в торговле;
- особенности технологических планировок организаций торговли;

Санитария и гигиена:

- основные требования к выкладке мяса и мясных товаров;
- основные требования к личной гигиене.

Розничная торговля непродовольственными товарами:

- идентификация непродовольственных товаров;
- товарная информация;
- оценка качества;
- текстильные товары;
- силикатные товары;
- пушно-меховые товары;
- ювелирные товары;
- обувные товары;
- количественная характеристика товаров.

Розничная торговля продовольственными товарами:

- правила выкладки товаров;
- идентификация продовольственных товаров;
- товарная информация;
- оценка качества;

- товарные потери;
- сроки и температурный режим хранения скоропортящихся товаров;
- плодоовощные товары;
- кондитерские товары;
- вкусовые товары;
- мясо и мясопродукты.

Эксплуатация контрольно-кассовой техники:

- подготовка к работе и эксплуатации контрольно-кассовой техники;

Закон «О защите прав потребителей».

Требования к оформлению ответов на задания Конкурса:

- тест выполняется в письменной форме;
- мультимедийная презентация предоставляется на съёмном носителе. При демонстрации презентация сопровождается устной защитой участника Конкурса;
- расчёты и выводы практических заданий выполняются в письменной форме;
- сравнительный анализ товаров и их заменителей экспресс-методом – публичное выступление;
- реклама товара – публичное представление.

**Критерии оценивания
выполнения конкурсного задания**

Творческий номер «Я в профессии»

для обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

Конкурсное задание оценивается исходя из пяти критериев:

1. Наличие информации об участнике и его увлечениях
2. Наличие информации о выбранной профессии
3. Творческий подход
4. Креативность выступления

За соблюдение данных критериев выставляется максимальная балльная оценка – 20 баллов. Снятие баллов происходит по каждому критерию отдельно. № п/п	Наименование критериев	Максимальный балл
1	Наличие информации об участнике и его увлечениях	5
2	Наличие информации о выбранной профессии	1
3	Творческий подход	8
4	Креативность выступления	6
Итого		20

**Критерии оценивания
выполнения конкурсного задания
«Тестирование»**

для обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

Конкурсное задание оценивается по каждому вопросу теста. За правильный ответ выставляется 1 балл. Максимальная оценка 20 баллов.

Время на выполнение задания 30 мин.

**Критерии оценивания
выполнения конкурсного задания
«Решение профессиональных ситуаций»**

для обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и области по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.

Конкурсное задание оценивается исходя из четырех критериев: правильность определения, точность расчетов, время выполнения и правильное формулирование выводов и предложений. За соблюдение данных критериев выставляется максимальная балльная оценка. Снятие баллов происходит по каждому критерию отдельно.

Время на выполнение каждого задания 15 мин.

№ п/п	Наименование критериев	Максимальный балл
1	Правильность определения	5
2	Точность расчетов	5
3	Время выполнения задания	5
4	Оформление выводов и предложений	5
	Итого	20

**Критерии оценивания
выполнения конкурсного задания**

«Сравнительный анализ товаров и их заменителей экспресс методом»

для обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Конкурсное задание оценивается исходя из пяти критериев:

1. Алгоритм отработки сравнительного анализа товаров и их заменителей
2. Соблюдение методики оценки качества товаров
3. Наглядность опыта (использование мультимедийного сопровождения, творческий подход)
4. Грамотность речи, владение профессиональной терминологией
5. Соблюдение хронометража задания

За соблюдение данных критериев выставляется максимальная балльная оценка. Снятие баллов происходит по каждому критерию отдельно.

Время на выполнение задания 10 мин.

№ п/п	Наименование критериев	Максимальный балл
1	Алгоритм отработки сравнительного анализа товаров и их заменителей	5
2	Соблюдение методики оценки качества товаров	5
3	Наглядность опыта (использование мультимедийного сопровождения, творческий подход)	5
4	Грамотность речи, владение профессиональной терминологией	3
5	Соблюдение хронометража задания	2
	Итого	20

**Критерии оценивания
выполнения конкурсного задания**

«Реклама товаров»

для обучающихся профессиональных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

Конкурсное задание оценивается исходя из пяти критериев:

1. содержание рекламы,
2. информативность рекламы,
3. оформление рекламы,
4. креативность, оригинальность рекламы,
5. соблюдение хронометража задания.

За соблюдение данных критериев выставляется максимальная балльная оценка. Снятие баллов происходит по каждому критерию отдельно.

Время на выполнение задания 5 мин.

№ п/п	Наименование критериев	Максимальный балл
1	Содержание рекламы	3
2	Информативность рекламы	2
3	Оформление рекламы	2
4	Креативность, оригинальность рекламы	2
5	Соблюдение хронометража задания	1
	Итого	10

К Положению о проведении VII в регионального Конкурса профессионального мастерства среди обучающихся профессиональных образовательных организаций Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)
Документ, удостоверяющий личность _____ № _____,
(вид документа)
выдан _____,
(кем и когда)
зарегистрированный (ая) по адресу: _____,
согласен (а) на обработку моих персональных данных:
(контактный телефон (дом, мобильный, рабочий);
адрес проживания;
место учебы, адрес организации,

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее ФЗ «О персональных данных») даю согласие на обработку своих персональных данных Оргкомитету VI Регионального Конкурса профессионального мастерства среди обучающихся профессиональных образовательных организаций Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир, расположенному по адресу: г. Волгоград, ул. Новодвинская, 20 (далее Оргкомитет) на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), включая, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях), со всеми данными, которые находятся в распоряжении Оргкомитета с целью: организации (составления списка участников), проведения (в том числе рассылки информационных материалов) и моего участия в VI региональном Конкурсе профессионального мастерства среди обучающихся профессиональных образовательных организаций Волгограда и Волгоградской области по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир, а также подведения итогов мероприятия и выдачи дипломов, сертификатов и прочих документов, подтверждающих мое участие в указанном мероприятии (в том числе для отправки наградных документов).

Я согласен (сна), что мои сведения могут быть указаны на сертификатах и дипломах.

Я согласен (сна), что мои сведения могут быть размещены на официальном сайте ГБПОУ «Волгоградского колледжа ресторанного сервиса и торговли».

Я согласен (сна), на размещение своей фотографии на вышеуказанных сайтах, в печатных и электронных изданиях, на стендах ГБПОУ «Волгоградского колледжа ресторанного сервиса и торговли», исходя из принципов целесообразности и необходимости.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены. Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Я подтверждаю, что, давая настоящее согласие, я действую по своей воле и в своих интересах.

Настоящее согласие действует по истечении пяти лет после подведения результатов Конкурса. В дальнейшем бумажные носители персональных данных уничтожаются, а на электронных носителях персональные данные удаляются из информационной системы.

« _____ » _____ 2022 г. _____

Подпись

Фамилия, инициалы