Порядок предоставления услуги "Прием и регистрация заявлений на обучение в образовательные организации, реализующие программы среднего профессионального образования" на территории Волгоградской области содержится в Административном регламента предоставления государственной услуги "Приём и регистрация заявлений на обучение в образовательные организации, реализующие программы среднего профессионального образования" на территории Волгоградской области (далее именуется соответственно – Административный регламент, Услуга).

Результатом предоставления Услуги является: зачисление на обучение в образовательную организацию, а также решение о представлении Услуги или решение об отказе о предоставлении Услуги (п. 8 Административного регламента).

Вопросы предоставления Услуги регулируются следующими пунктами Административного регламента:

- Исчерпывающий и конкретный перечень документов, необходимых для предоставления Услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе - п. 12;

- Перечень лиц, имеющих право на получение Услуги – п. 2 «Сведения о заявителях»;

- Срок предоставления Услуги – п. 10;

- Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, а также основания для приостановления или отказа в предоставлении Услуги – п. 14, 15;

- Информация о праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления Услуги – раздел V п.27;

- формы запросов (заявлений, уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Услуги, перечень нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность Организации по предоставлению Услуги размещены в приложениях к Административному регламенту.

Оценка качества предоставления Услуги осуществляется в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей".