

СОГЛАСОВАНО:

Протокол заседания

Совета колледжа №5

«*04*» *ноября* 2022 г



УТВЕРЖДАЮ:

С.В. Самохвалов

Директор

«*29*» *декабря* 2022 г

Положение
о порядке предоставления психолого-педагогической помощи
несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в интересах
которых осуществляются
правоприменительные процедуры (действия)
в ГБПОУ "Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли"

Волгоград, 2022

Рес. N 96/2

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Волгоградской области от 22 октября 2015 г. N 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», постановлением Губернатора Волгоградской области от 26 января 2016г. №43 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. N 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области» и определяет Порядок предоставления (проведения) педагогической, психологической помощи несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в ГБПОУ "Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли" (далее – колледж).

1.2. Под правоприменительными процедурами (действиями) понимается совокупность последовательно осуществляемых юридически значимых действий с участием детей либо в их интересах, требующих документального оформления и реализуемых уполномоченными на то государственными органами, органами местного самоуправления и (или) их должностными лицами, а также подведомственными названным органам организациями (учреждениями).

1.3. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним обучающимся при проведении правоприменительных процедур осуществляется педагогическими работниками колледжа, назначенными приказом директора. Приказом назначается лицо, ответственное за приём обращений, уведомление заявителя о предпринятых действиях и информирование комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области.

1.4. Педагогическая, психологическая помощь предоставляется педагогическими работниками колледжа в целях защиты несовершеннолетних обучающихся с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

1.5. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним обучающимся при осуществлении правоприменительных процедур оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности.

2. Порядок оказания педагогической, психологической помощи

2.1. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в интересах которых осуществляются

правоприменительные процедуры (действия), предоставляется без взимания платы, на основании устного или письменного обращения (сообщения, информации, в т.ч. в электронной форме) в колледж:

2.1.1. несовершеннолетнего обучающегося и родителей (законного представителя);

2.1.2. должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах несовершеннолетнего обучающегося;

2.1.3. уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области;

2.1.4. должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется на основании письменного согласия несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя (Приложение 1).

2.3. Обращение подлежит регистрации в журнале приема обращений на осуществление педагогической, психологической помощи несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (Приложение 2). Обращения рассматриваются с учётом срока проведения правоприменительных процедур с участием несовершеннолетнего обучающегося.

2.4. В соответствии с Федеральным законом от 08.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» при обращении несовершеннолетнего обучающегося, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя даётся согласие на обработку персональных данных.

2.5. Виды помощи и сроки её оказания фиксируются в Личной карте несовершеннолетнего обучающегося (Приложение 3).

2.6. Органы, осуществляющие правоприменительные процедуры (действия) с участием или в интересах несовершеннолетних обучающихся, взаимодействуют с администрацией колледжа, которая в свою очередь взаимодействует с учредителем, осуществляющим контролируюшую функцию.

2.7. Финансирование расходов (оплата труда педагогических работников), связанных с предоставлением педагогической, психологической помощи, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), производится за счет колледжа в пределах средств фонда оплаты труда.

2.8. Виды педагогической, психологической помощи, несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия):

2.8.1. психолого-педагогическое консультирование несовершеннолетних обучающихся, их родителей (законных представителей) и должностных лиц, осуществляющих правоприменительные процедуры;

2.8.2. наблюдение за психо-эмоциональным состоянием несовершеннолетних обучающихся;

2.8.3. осуществление мероприятий, направленных на нормализацию психо-эмоционального состояния несовершеннолетних и содействие в разрешении психологических проблем;

2.8.4. проведение социальной реабилитации несовершеннолетних обучающихся.

2.9. Оказание помощи несовершеннолетним обучающимся может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

2.10. Для получения помощи посредством личного общения несовершеннолетний обучающийся, достигший 14 лет и (или) законный представитель должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3. Права и обязанности участников оказания педагогической, психологической помощи несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

3.1. Все участники имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- сохранение профессиональной тайны;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.2. Родители (законные представители), обратившиеся за педагогической, психологической помощью имеют право давать согласие, отказ, либо частичное согласие на предоставление несовершеннолетнему обучающемуся какого – либо вида, формы и способа оказания психолого-педагогической помощи, а также обработки персональных данных, фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психолого-педагогической помощи.

3.3. Специалисты, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, имеют право на:

- защиту своих профессиональных прав;
- объединение в профессиональные союзы, иные общественные объединения;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.4 Ответственный за приём обращений обязан:

- зафиксировать обращение в журнале в день обращения;
- получить от несовершеннолетнего обучающегося, достигшего возраста 14 лет и (или) законного представителя письменное согласие на оказание педагогической, психологической помощи, согласие на обработку персональных данных;
- ознакомить родителей (законных представителей) с содержанием психолого-педагогической помощи;
- обеспечить конфиденциальность информации о несовершеннолетних обучающихся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

3.4. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;

- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании педагогической, психологической помощи;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних обучающихся при оказании педагогической, психологической помощи;
- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего положения;
- соблюдать нормы профессиональной этики, выполнять иные обязанности, возложенные на них актами законодательства.

4. Требования к информации, полученной педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь

4.1. Сведения, полученные педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь, представляют собой конфиденциальную информацию. Выписка из документации об оказании педагогической, психологической помощи предоставляется по письменному запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки, за исключением случаев оказания педагогической, психологической помощи анонимно. Выписка из документации об оказании гражданину педагогической, психологической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области педагогики, психологии.

4.2. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены педагогом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- 1) органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;
- 2) руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.

3.7. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны сообщать:

- 1) в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;
- 2) информировать родителей (законных представителей) о психологических проблемах несовершеннолетних обучающихся, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

3.8. Информация о порядке предоставления педагогической, психологической помощи

6

несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) размещается на стенде колледжа, доступном для родителей (законных представителей), на сайте ГБПОУ "Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли".

Положение разработано заместителем директора по воспитательной работе и профориентации Литвиненко Е.А. Е.А. Литвиненко

Приложение № 1
Директору ГБПОУ «Волгоградский колледж
ресторанного сервиса и торговли»
С.В. Самохвалову

(адрес регистрации)
(к/телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о согласии родителя (законного представителя)
на оказание психолого-педагогической помощи

Я, _____, являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего обучающегося _____, с участием которого или в интересах которого осуществляется правоприменительные процедуры (действия) согласен на оказание психолого-педагогической помощи, предоставляемой в различных формах и разными способами, в том числе с использованием фото, видео, аудиоматериалов.

Дата _____

Подпись родителя (законного представителя) _____ Расшифровка _____

Журнал приема обращений на осуществление педагогической, психологической помощи несовершеннолетним обучающимся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

[illegible]

Личная карта
 несовершеннолетнего, с участием которого или в интересах которого
 осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

Ф.И.О. обучающегося	
Дата рождения	
Место регистрации	
Место жительства	
Место учебы	
Дата обращения	
Основание	
Имеется ли письменное согласие родителя на оказание психолого-педагогической помощи	
Имеется ли письменное согласие несовершеннолетнего на оказание психолого-педагогической помощи	
Имеется ли письменное согласие родителя на персональную обработку данных Несовершеннолетнего обучающегося	
Организация реабилитационной работы	
Виды помощи Дата Содержание Формы	
Ф.И.О. педагога, работы помощи оказывающего помощь	

Уведомление направлено по адресу _____

Дата _____

Подпись _____

КОПИЯ на 9(девяти) листах

ВЕРНА

Делопроизводитель

Жмбм

Н.В. Грабовая